

INFORMATIONEN zur PARKWERTKARTE



Die Parkwertkarte für das Parkhaus der City-Galerie Augsburg ist erhältlich an der Kundeninformation im Erdgeschoss. Die vorcodierte Karte kann an allen 18 Kassensautomaten aufgeladen werden.

Mögliche Auflade-Beträge sind:
10 €, 20 € und 50 €.

Zu jeder Aufladung erhalten Sie einen Bonus (Aufladung 10€=11€, 20€=23€, 50€ = 60€).

So funktioniert die Aufladung

- Parkwertkarte in den Kartenschlitz am Kassensautomaten einstecken
- Den gewünschten Betrag wählen
- Den angezeigten Betrag bezahlen (bei der ersten Aufladung wird eine Kautionsüber 3 Euro berechnet und von der Summe, die aufgeladen wurde, abgezogen).

Benutzung der Parkwertkarte beim Einfahren

- An die Einfahrtstation fahren.
- Parkwertkarte an den Lesebereich (kreisrunde Fläche) halten.
- Im Display erscheint der aktuelle Guthabenstand.
- Die Schranke öffnet sich.

Benutzung der Parkwertkarte beim Ausfahren

Hier haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Parkwertkarte in den Kartenschlitz am Kassensautomaten stecken.
- Die Parkgebühr wird von der Karte abgebucht.
- Fahren Sie jetzt zur Ausfahrtstation und halten Sie die Karte vor den Lesebereich bis sich die Schranke öffnet.

oder:

- Sie fahren direkt mit Ihrem Auto zur Ausfahrtstation und halten die Karte vor den Lesebereich.
- Die Parkgebühr wird abgebucht und das verbleibende Guthaben angezeigt.
- Die Schranke öffnet sich zur Ausfahrt.

Rückgabe Ihrer Parkwertkarte

➤ Restguthaben unter 20 €

Die Rückgabe erfolgt an einem der Kassensautomaten. Am Tag der geplanten Rückgabe fahren Sie in unser Parkhaus ein. Stecken Sie die Karte in den Kassensautomaten – hier wird die Parkgebühr für die Zeit Ihres Aufenthalts berücksichtigt und abgezogen. Stecken Sie die Parkwertkarte dann ein weiteres Mal in den Kassensautomaten. Im Display erscheint: „Rückgabe“. Sie erhalten jetzt das restliche Guthaben sowie die Kautionsüber bezahlt. Bei der Ausfahrt stecken Sie die Parkwertkarte in das Ausfahrt-Terminal, die Parkwertkarte wird automatisch eingezogen.

➤ Restguthaben über 20 €

Die Rückgabe erfolgt nur über die Kundeninformation. Bitte bedenken Sie, dass Sie am Tag der geplanten Rückgabe bei der Einfahrt ein Ticket ziehen müssen und nicht mit der Parkwertkarte einfahren.

Sie geben an der Kundeninformation Ihre Bankdaten an und bekommen das restliche Guthaben sowie die bezahlte Kautionsüber zurück überwiesen. Die Parkwertkarte geben Sie an der Kundeninformation ab.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unsere Kundeninformation oder an das Centermanagement unter 0821-567570 oder per Email an info@city-galerie-augsburg.de.

Desweiteren steht Ihnen unser Service-Team über die Ruftaste „INFOKNOPF“ rund um die Uhr zur Verfügung. Die Ruftaste finden Sie an allen 18 Kassensautomaten sowie an allen Ein- und Ausfahrtschranken.