

Allgemeine Geschäftsbedingungen – ECE-Centergutschein

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Centergutscheine regeln den Erwerb von Centergutscheinen in ausgewählten von der ECE betriebenen Einkaufszentren in Deutschland. Der Erwerb der Gutscheine ist auf verschiedenen Wegen möglich. In dem Teil A finden Sie die Regelungen, welche für alle Wege gelten. In den nachfolgenden Teilen B und C finden Sie die besonderen Regelungen, die zusätzlich und ergänzend zu den Regelungen des Teils A gelten.

Wenn Sie als Verbraucher Centergutscheine im Center für Ihre privaten Zwecke erwerben wollen, beachten Sie neben Teil A bitte die ergänzenden Bedingungen in Teil B. Wenn Sie Centergutscheine als Unternehmer, d.h. Centergutscheine in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständig beruflichen Tätigkeit erwerben wollen, beachten Sie bitte zusätzlich zu Teil A die ergänzenden Bedingungen in Teil C.

A. TEIL A: ALLGEMEINE REGELUNGEN

1. Geltungsbereich

Bei diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) handelt es sich um AGB der ECE Projektmanagement G.m.b.H. & Co. KG (nachfolgend: ECE), Anschrift: Heegbarg 30, 22391 Hamburg, Telefon: +49 40 60606-0, Telefax: +49 40 60606-6230, E-Mail: info@ece.com. Die AGB gelten für die Rechtsbeziehung zwischen der ECE und Ihnen als Erwerber (Kunde) unserer Centergutscheine.

2. Vertragspartner

Vertragspartner ist die ECE Projektmanagement G.m.b.H. & Co. KG, Heegbarg 30, 22391 Hamburg
Amtsgericht Hamburg, HR A Nr. 92742

Persönlich haftende Gesellschafterin:

Verwaltung ECE Projektmanagement G.m.b.H.

Amtsgericht Hamburg, HR B Nr. 48838

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 201970447

Geschäftsführung: Alexander Otto (Vors.), Joanna Fisher, Steffen Eric

Friedlein, Robert Heinemann, Henrie W. Kötter, Markus Lentzler,

Dr. Andreas Mattner, Claudia Plath

3. Verwendung

3.1. Mit Ihrem Gutschein können Sie in den teilnehmenden Ladengeschäften der teilnehmenden ECE-Center bis in Höhe des auf dem Gutschein angegebenen Wertes bargeldlos Waren oder Dienstleistungen bezahlen. Der Anhang 1 enthält zu Ihrer Information eine aktuelle Liste der teilnehmenden ECE-Center. Außerdem können Sie sich an den Verkaufspunkten in den ECE-Centern über die teilnehmenden Ladengeschäfte und im Internet unter www.centergutschein.com über die teilnehmenden ECE-Center informieren. Eine Barauszahlung oder Einlösung des Gutscheinwertes außerhalb der in Anhang 1 angegebenen ECE-Center und der teilnehmenden Ladengeschäfte ist nicht möglich.

3.2. Wird ein Einkaufszentrum nicht mehr von der ECE betrieben oder verwaltet, können gültige und nicht verjährte Gutscheine in den teilnehmenden Ladengeschäften anderer von der ECE verwalteter Center eingelöst werden. Eine Bezahlung von Waren oder Dienstleistungen mit Ihrem Gutschein in den Ladengeschäften eines nicht mehr von der ECE verwalteten oder betriebenen Einkaufszentrums ist ausgeschlossen, es sei denn dies wäre unter Berücksichtigung unserer Interessen für Sie unzumutbar.

3.3. Der Gutschein kann nur einmal, d.h. nur in einem teilnehmenden Ladengeschäft für eine oder mehrere Waren oder Dienstleistungen, eingesetzt werden. Das Guthaben des Gutscheins ist auf der Gutscheinarte aufgedruckt. Im Falle einer Unterschreitung des Gutscheinwertes wird der Restbetrag ausbezahlt. Sollte bei einem Einkauf ein Kaufpreis zu zahlen sein, der Ihr aktuelles Guthaben übersteigt, können Sie den darüber hinausgehenden Teil mit jedem anderen von dem Ladengeschäft akzeptierten Zahlungsmittel (beispielsweise mit Bargeld) begleichen.

3.4. Zur Bezahlung mit dem Gutschein in einem teilnehmenden Ladengeschäft ist es notwendig, dass Sie diesen an der Kasse abgeben.

3.5. Eine an der Kasse vorgenommene Zahlung kann nicht rückgängig gemacht

werden, da der Gutschein nicht wieder aufladbar ist. Für Gewährleistungsrechte oder Umtauschrechte an der gekauften Ware gelten die Regelungen des Ladengeschäftes, in dem Sie die Ware gekauft haben. Bitte beachten Sie, dass auch bei Einsatz des Gutscheins das jeweilige Ladengeschäft ihr alleiniger Vertragspartner für den Warenkauf oder die erworbene Leistung bleibt.

4. Sicherheit

4.1. Der Gutschein ist nicht personalisiert, kann also nicht Ihrer Person zugeordnet werden. Sie sollten ihn deshalb genauso sicher verwahren wie Bargeld. Falls Ihnen der Gutschein abhandenkommt, können wir Ihr Guthaben nicht ersetzen. Dies gilt auch im Falle einer missbräuchlichen Verwendung des Gutscheins durch einen Dritten. Da der Gutschein nicht personalisiert ist, kann er auch im Fall des Verlusts oder der missbräuchlichen Verwendung nicht gesperrt werden.

4.2. Sie können den Gutschein beliebig auf Dritte übertragen.

5. Geltungsdauer

Der Gutschein ist ab dem Tag des Gutscheinkaufs für einen Zeitraum von drei Jahren zum Jahresende gültig. Wenn der Gutschein abgelaufen ist, können Sie ihn nicht mehr zur Bezahlung einsetzen. Das Ablaufdatum ist auf dem Gutschein aufgedruckt.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Centergutscheine bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

7. Gewährleistung

Liegt ein Mangel der Kaufsache (Centergutschein) vor, stehen Ihnen die gesetzlichen Mängelansprüche zu (§§ 437 ff. BGB). Wir können entscheiden, ob wir Ihnen einen neuen Gutschein mit dem gleichen Wert aushändigen, oder den Mangel an dem Gutschein beseitigen. Die Mängelansprüche bestehen für zwei Jahre und bei arglistigem Verschweigen eines Mangels drei Jahre (Gewährleistungsfrist). Die Gewährleistungsfrist beginnt, wenn Ihnen die Ware (Centergutschein) übergeben wird.

8. Rechtswahl und Gerichtsstand

8.1. Auf diesen Vertrag findet das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts Übereinkommens (CISG) Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Geltung zwingenden Verbraucherschutzrechtes bleiben unberührt.

8.2. Sind Sie Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Hamburg. Ist sachlich die Zuständigkeit eines Amtsgerichtes begründet, ist als Stadtteilgericht das Amtsgericht Hamburg zuständig. Im Übrigen gelten für den Gerichtsstand die gesetzlichen Vorschriften.

9. Verbraucherschlichtungsverfahren

Die Europäische Kommission stellt unter dem Link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> eine Online-Plattform zur Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten bereit. Es besteht keine Verpflichtung zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle. Die ECE nimmt an diesem Verfahren nicht teil.

B. TEIL B: BEDINGUNGEN FÜR DEN ERWERB IM CENTER DURCH VERBRAUCHER

Die Bedingungen des Teils B gelten für den Erwerb von Gutscheinen im Center als Verbraucher für private Zwecke zusätzlich zu den Bedingungen in Teil A.

1. Erwerb des Gutscheins

Sie können Ihren Gutschein an den in den teilnehmenden Centern gekennzeichneten Verkaufspunkten, insbesondere Kundeninformation oder falls nicht vorhanden im Büro des Center Managements erwerben.

2. Kosten

2.1. Die Kosten für den Gutschein richten sich nach dem Gutscheinwert. Sie können den Gutschein in folgenden festgelegten Werten erwerben: 10,00 €, 15,00 €, 20,00 €, 25,00 €, 30,00 €, 40,00 € und 50,00 €. Wir behalten uns vor, dass in einzelnen Centern nicht alle Werte verfügbar sind. Das Guthaben wird nicht verzinst.

2.2. Bei Kauf erheben wir eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 0,50 € inklusive Umsatzsteuer je Gutschein. Weitere Gebühren entstehen Ihnen nicht, insbesondere nicht bei der Bezahlung mit dem Gutschein. Die

teilnehmenden Ladengeschäfte dürfen Ihnen bei der Bezahlung keine zusätzlichen Kosten oder Gebühren in Rechnung stellen.

2.3. Die erworbenen Gutscheinarten werden Ihnen im Center ausgehändigt.

3. Zahlungsbedingung

Der Kauf ist mittels Barzahlung oder Zahlung mit Girocard, Maestro und V-PAY sowie Kreditkarte Mastercard und Visa möglich. Aus berechtigten Gründen kann die Barzahlung abgelehnt werden. Die Barzahlung mit Euroscheinen im Wert von 200,00 € und 500,00 € wird nicht akzeptiert. Die Akzeptanz weiterer Zahlungsmittel ist vorbehalten. Bargeldeinkäufe werden nur bis zu einem Wert von 2000€ akzeptiert.

C. TEIL C: BEDINGUNGEN FÜR UNTERNEHMEN FÜR DEN ERWERB IM CENTER

Die Bedingungen des Teils C gelten für den Erwerb von Gutscheinen als Unternehmer zusätzlich zu den Bedingungen in Teil A. Erwerben Sie Gut-scheine als Privatperson (Verbraucher), steht Ihnen diese Möglichkeit nicht offen.

1. Erwerb des Gutscheins

Sie können Ihre Gutscheine an der Kundeninformation bzw. im Büro des Center Managements (nachfolgend Verkaufspunkt) in einem der teilnehmenden ECE-Center erwerben oder in einem Center bestellen und zusenden lassen, wenn das Center diesen Service anbietet. Ob dies der Fall ist, erfahren Sie durch die direkte Kontaktaufnahme im gewünschten Center (Kontaktdaten siehe Anhang 1).

2. Kosten

2.1. Als Unternehmer können Sie Gutscheine mit folgenden festgelegten Werten erwerben: 5,00 €, 10,00 €, 15,00 €, 20,00 €, 25,00 €, 30,00 €, 40,00 €, 44,00 € und 50,00 €. Das Guthaben wird nicht verzinst.

2.2. Bei Kauf erheben wir eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 0,50 € inklusive Umsatzsteuer pro Gutschein. Unternehmern gewähren wir folgende Rabatte bei gleichzeitigem Erwerb folgender Stückzahlen:

1 – 9 Gutscheinarten: kein Rabatt

10 – 49 Gutscheinarten: 30 % Rabatt auf die Bearbeitungsgebühr

50 – 99 Gutscheinarten: 40 % Rabatt auf die Bearbeitungsgebühr

Ab 100 Gutscheinarten: 50 % Rabatt auf die Bearbeitungsgebühr

Ab 10.000 € Einkaufswert: gebührenfrei

2.3. Bietet das Center den Versand der Gutscheine an Sie an, so werden Ihnen die Kosten für den Versand im Rahmen der Rechnungsstellung berechnet. Die Höhe der Versandkosten unterscheidet sich nach Center und Menge. Den genauen Betrag erfahren Sie durch direkte Kontaktaufnahme im gewünschten Center (Kontaktdaten siehe Anhang 1).

2.4. Die Versandungsgefahr geht ab Übergabe der Gutscheine an den Transporteur auf Sie als Kunde über. Wir regen daher an, uns mit der Verwendung eines Transportunternehmens Ihrer Wahl zu beauftragen, dass eine Versendung der Ware gewährleistet.

3. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Centergutscheine ist sofort bei Erwerb fällig. Der Kauf ist mittels Barzahlung oder Zahlung mit Girocard, Maestro und V-PAY sowie Kreditkarte Mastercard und Visa möglich. Die Akzeptanz weiterer Zahlungsmittel ist vorbehalten. Sie erhalten eine Rechnung. Aus berechtigten Gründen kann die Barzahlung abgelehnt werden. Die Barzahlung mit Euroscheinen im Wert von 200,00 € und 500,00 € wird nicht akzeptiert. Bargeldeinkäufe werden nur bis zu einem Wert von 2000€ akzeptiert.

3.1. Erwerben Sie die Gutscheine auf Bestellung und wählen Sie Versand der Gutscheine, so erfolgt dieser erst nach Zahlungseingang. Sie erhalten eine Rechnung und können per Überweisung auf das nachfolgend angegebene Konto bezahlen. Die Bankverbindung lautet:

Deutsche Bank Hamburg
BLZ: 200 700 00
Konto: 06 000 64 22
IBAN: DE4420070000060006422
BIC: DEUTDEHHXXX

